Nieuwsbrief huurders

December 2016

Beste huurder

Naar jaarlijkse gewoonte voorzien we u van een nieuwe nieuwsbrief in december.

In deze editie vindt u de sluitingsdagen tijdens de feestdagen terug.

Ook herinneren we er u aan dat de onderhoudsdienst van Kempisch Tehuis een winterpermanentie instelt om dringende problemen op te lossen.

Verder kan je weer heel wat weetjes over Kempisch Tehuis terugvinden in deze nieuwsbrief. Dit gaat van nieuwbouwprojecten tot kortingen in de huurprijs die u kan bekomen mits de nodige attesten.

Er wordt kort teruggekoppeld over enkele vertragingen die kunnen voorkomen wegens een softwareprobleem.

Tot slot wordt er een buurtfeest in de kijker gesteld. Hierbij hopen we andere wijken te inspireren om hetzelfde te doen.

Heeft u nog vragen of suggesties? U kan steeds contact opnemen met onze diensten via ons algemeen nummer T011 81 07 00 of via mail info@cvkt.be .

Op vele vragen vindt u een antwoord op de website www.kempischtehuis.be.

Veel leesplezier!

KEMPISCH TEHUIS
SOCIALE WOONMAATSCHAPPIJ

Tijdens de feestdagen zullen onze diensten gesloten zijn op de volgende dagen:

- Maandag 26 december 2016
- Maandag 2 januari 2017

Verder zijn onze diensten ook telefonisch niet bereikbaar op

- Dinsdag 3 januari 2017 (namiddag)

Via deze weg willen we jullie alvast fijne feestdagen wensen!

Namens de directie en medewerkers van Kempisch Tehuis.

Winterpermanentie

Even een herinnering: Vanaf 1 november tot en met 1 maart voorziet onze onderhoudsdienst een winterpermanentie voor dringende problemen met centrale verwarming en/of sanitair.

Tijdens deze periode is de onderhoudsdienst ook bereikbaar tijdens het weekend.
Vrijdag: van 14u00 tot 18u00
Zaterdag, zondag en feestdagen: van 09u00 tot 16u00

U kan onze medewerkers contacteren op het nummer 011/81 07 20. U zal het probleem kunnen inspreken op een antwoordapparaat. Een medewerker neemt dan zo snel mogelijk contact met u op indien de klacht als dringend beschouwd wordt.

Let wel! Enkel dringende klachten zullen meteen behandeld worden.

Enkele weetjes over Kempisch Tehuis

Nieuwbouw te Kleine Brogel

In het centrum van Kleine Brogel, naast de kerk, restaureerde Kempisch Tehuis eerder al de oude pastorij tot 2 appartementen en ruimtes voor de kerkfabriek. Nu is ook de nieuwbouw ernaast in gebruik genomen.

Het complex bestaat uit 15 appartementen met 1,2 en 3 slaapkamers. Verder beschikken zowel de huurders van de nieuwbouw, als van de gerenoveerde pastorij, over een ondergrondse parkeerplaats.

De nieuwe bewoners kregen inmiddels de sleutel en hebben vanaf 1 mei hun eigen nieuwe stek.

Nieuwbouw te Eksel

Kempisch Tehuis zal in het voorjaar van 2017 18 nieuwe woongelegenheden gelegen te Meidoornstraat (tussen het Astridplein en Doctoorsveld) te Eksel verhuren.

Het project bestaat uit 8 woningen en 10 appartementen. Er worden verschillende gezinstypes aangetrokken, aangezien er zowel 1, 2, 3 en 4 slaapkamers worden aangeboden. Meer info vindt u terug op de website van Kempisch Tehuis.

Start renovatie Zonhoven 2

Kempisch Tehuis staat voor de start van een grondige renovatie van 32 woningen in de wijk Zonhoven 2.

Zowel elektriciteit, vloeren, keukens, badkamers, isolatie, … worden onder handen genomen. Het gaat hier om een grondige renovatie, waardoor de zittende huurders (tijdelijk) dienen te verhuizen.

De renovatie gaat plaatsvinden in 4 fases. De huurders van de eerste fase hebben eind dit jaar hun intrek genomen in de tijdelijke woning. De laatste fase zou (als alles mee zit) afgerond zijn eind 2018.

Nieuwbouw te Neerpelt

In Neerpelt, midden in een bestaande wijk van Kempisch Tehuis, werd een nieuwbouw gerealiseerd in de Plataanstraat. Het complex bestaat uit 8 appartementen (1 en 2 slaapkamers) en 5 woningen (2 slaapkamers).

Vanaf 1 mei werden deze woongelegenheden verhuurd en trokken de nieuwe huurders in hun gloednieuwe stekje.

Aankoop van 10 seniorenappartementen te Lommel

In juni kocht Kempisch Tehuis een volledige nieuwbouwblok van 10 appartementen in Lommel. Het complex kreeg de naam ‘residentie Anna’ en ligt in de Koning Albertlaan, vlak bij het centrum van Lommel.
Het complex is volledig rolstoeltoegankelijk en is aangepast aan de noden van ouderen. Zo is er o.a. een noodoproepsysteem (in samenwerking met het Wit-Gele Kruis) voorzien in elk appartement, waarbij de huurders de keuze hebben om hier al dan niet gebruik van te maken.

Verder is er ook een gezellige gemeenschappelijke ruimte en tuin voorzien, waartoe alle bewoners toegang hebben, en waarbij we hopen dat er initiatieven vanuit de bewoners ontstaan om het samenleven nog een stukje aangenamer te maken.

Vanaf 1 augustus namen de eerste huurders van Kempisch Tehuis hun intrek in het complex.

HUURPRIJS: Korting voor invaliditeit

Denk eraan… indien u invalide (66%) bent dient u **jaarlijks** een nieuw attest te bezorgen aan onze diensten! Hierdoor bekomt u een korting van 18,00 EUR (gezinskorting).

Let op! Indien u invaliditeit hebt wanneer u op **pensioen** gaat, krijgt u een **éénmalig attest**. Wanneer u dit bezorgt, dient u de daaropvolgende jaren niets meer te bezorgen. De korting wordt u dan automatisch toegekend.

Ook indien u invaliditeit van de **FOD Sociale Zekerheid** heeft voor onbepaalde duur, en ons hiervan een attest bezorgt, krijgt u de korting automatisch toegekend.

Verhoogde kinderbijslag
Ook wanneer u kinderbijslag voor uw kind ontvangt krijgt u een korting van 18,00 EUR per kind ten laste.
Echter, wanneer uw kind verhoogde kinderbijslag krijgt, en u ons hiervan een attest bezorgd, krijgt u voor ditzelfde kind een dubbele korting (cfr. 36,00 EUR).

Controleer goed uw berekening, zodat u zeker de gezinskorting krijgt waar u recht op heeft!

Inkomen	Naam	Geboortedatum	Ten laste	Gehand.	Oud.gez.	Co-Oud.	Relatie
16.789,00	KONINX MARIE	24/07/1974	Nee	Ja	Nee	Nee	REFERENTIEHUURDER
0,00	MARTENS JANI	13/02/1994	Ja	Nee	Nee	Nee	DOCHTER

In het voorbeeld hiernaast heeft de referentiehuurder invaliditeit, dit geeft een korting van 18,00 EUR.

Inkomen	Naam	Geboortedatum	Ten laste	Gehand.	Oud.gez.	Co-Oud.	Relatie
16.789,00	KONINX MARIE	24/07/1974	Nee	Nee	Nee	Nee	REFERENTIEHUURDER
0,00	MARTENS JANI	13/02/1994	Ja	Ja	Nee	Nee	DOCHTER

In het voorbeeld hiernaast ontvangt de dochter verhoogde kinderbijslag. Hiervoor krijgen ze 36,00 EUR gezinskorting.

Let op! Indien u reeds de minimumhuurprijs betaalt, worden deze kortingen niet toegekend.

Nieuw!
Vanaf januari 2016 worden plaatsbeschrijvingen aangerekend

Wat is een plaatsbeschrijving?

De plaatsbeschrijving is een officieel document dat door zowel Kempisch Tehuis als de huurder ondertekend wordt en deel uitmaakt van het huurcontract.

Bij iedere opzegging en bij ieder begin van een huurcontract, wordt er met u een afspraak gemaakt om de plaatsbeschrijving op te maken.

In een plaatsbeschrijving worden alle gebreken in de woning opgeschreven, zoals een barstje in een plint, een kras op de radiator, enz. De plaatsbeschrijving gebeurt zowel met de vertrekkende huurder als met de nieuwe huurder.

Zo'n plaatsbeschrijving is van belang bij de eindafrekening en bij de terugbetaling van de waarborg. De plaatsbeschrijving beschermt u als nieuwe huurder. Voor eventuele schade die al aanwezig is op dat moment en genoteerd wordt op de plaatsbeschrijving, kan u later niet verantwoordelijk gesteld worden.

Kostprijs plaatsbeschrijving

Vanaf 1 januari 2016 rekent Kempisch Tehuis 35,00 EUR aan voor een plaatsbeschrijving.
Voor nieuwe huurders zal dit bedrag samen met de waarborg betaald dienen te worden, voor vertrekkende huurders wordt deze 35,00 EUR van de waarborg afgehouden.

Voorcontrole is voortaan gratis

Voorheen had iedere vertrekkende huurder de mogelijkheid om een voorcontrole aan te vragen (tegen betaling). Bij zo'n voorcontrole komt een medewerker van Kempisch Tehuis ter plaatse wanneer de opzeg gegeven werd. Tijdens dit bezoek wordt besproken welke zaken te herstellen zijn, zodat de huurder kan beslissen of hij zelf de herstellingen al dan niet zelf zal uitvoeren. Indien hij dit niét zelf doet, zullen de diensten van Kempisch Tehuis dit herstellen, maar worden de kosten hiervan afgetrokken van de waarborg.

Vanaf 1 januari 2016 is deze voorcontrole gratis en wordt bij iedere verhuis uitgevoerd, zodat de vertrekkende huurder beter ingelicht is over wat Kempisch Tehuis verwacht bij vertrek.

Mogelijke storingen/vertragingen

Sommigen onder jullie zullen er vast al wel van gehoord hebben: Kempisch Tehuis is aan het overschakelen naar nieuwe software. Momenteel wordt er volop gewerkt aan de overgang, al blijkt de overschakeling over het algemeen minder vlot te gaan dan verwacht. Vaak kunnen de medewerkers van Kempisch Tehuis de dossiers niet altijd afhandelen zoals ze vooropgesteld hadden.

Door dit alles kunnen er kleine vertragingen optreden, vaak zijn dit zaken waarop u als huurder aan het wachten bent natuurlijk.

Onze medewerkers doen er alles aan om de dossiers zo vlot mogelijk af te handelen. Toch willen we ook oproepen om begrip op te brengen wanneer uzelf wat langer moet wachten.

Buurtfeest in de kijker

Zaterdag 2 juli 2016 organiseerden de huurders van het Schoolhof in Bocholt voor de eerste keer een wijkfeest op hun binnenpleintje. Het idee kwam er nadat er enkele nieuwe huurders hun intrek namen in het complex. Ze spreken van een geslaagde editie, met een opkomst van 27 personen.

Het buurtfeest bestond uit een hapje (barbecue), een drankje en een gezellig samenzijn van buren onderling. De barbecue werd enorm gesmaakt! Dit is zeker mede een verdienste van Ad, een slager op rust en huurder van Kempisch Tehuis.

Mooi om te zien was het feit dat iedereen die wilde zijn steentje kon en mocht bijdragen. De tent, de aankleding, de muziek, … iedereen had zijn taak. Zo hadden ze zelfs een eigen DJ, Joey, die merkbaar plezier had!

“Iedereen is laaiend enthousiast! Volgend jaar komt er zeker een nieuwe editie van het buurtfeest! We willen Kempisch Tehuis graag bedanken voor de financiële tussenkomst. We vinden het super dat ze dit soort initiatieven ondersteunen. Er worden al nieuwe plannen gesmeed om een volgend event te organiseren: een nieuwjaardrink met verwarmende drankjes, vuurkorven en de nodige hapjes!”

“Volgend jaar zeker opnieuw!”

Vanuit Kempisch Tehuis zagen we dat het goed was. We hebben er dan ook alle vertrouwen in dat dit huurders samenbrengt, de samenhorigheid versterkt en dat dit een terugkerend feest zal worden.

Een dikke pluim voor de organisatoren en op naar volgend jaar!

Contactgegevens

Openingsuren kantoren

maandag: 09u00—12u00 en 14u00—18u00
dinsdag / woensdag / donderdag: 09u00—12u00
vrijdag: gesloten

Telefonische bereikbaarheid

maandag: 08u30—12u00 en 14u00—18u00
dinsdag / woensdag / donderdag: 08u30—12u00 en 13u30—16u00
vrijdag: 08u30—12u00

	Telefoon	**e-mail**
Secretariaat	011 81 07 00	info@cvkt.be
Onderhoudsdienst	011 81 07 20	onderhoudsdienst@cvkt.be

Website www.kempischtehuis.be

KEMPISCH TEHUIS
SOCIALE WOONMAATSCHAPPIJ